OMMAVIY OFERTA SHARTNOMASI
bulutli, hosting va IT-xizmatlar ko'rsatish to'g'risida

2025 yil 25 dekabrdagi tahrir

«MYCLOUD» Mas'uliyati Cheklangan Jamiyati, keyingi o'rinlarda «Ijrochi» deb atalib, direktori Kurbanov R.K. tomonidan Ustav asosida faoliyat yuritib, ushbu Ommaviy ofertani (keyingi o'rinlarda «Oferta») - bulutli, telekommunikatsiya va IT-xizmatlar ko'rsatish shartnomasini tuzish to'g'risidagi rasmiy taklifni e'lon qiladi.

Ushbu Oferta jismoniy shaxslar, yakka tartibdagi tadbirkorlar va yuridik shaxslarga, keyingi o'rinlarda «Mijoz» deb ataluvchilarga yo'naltirilgan.

O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 370-moddasiga muvofiq, ushbu Ofertani akseptlash uning barcha shartlarini to'liq va so'zsiz qabul qilish hisoblanadi.

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. Ushbu Oferta Ijrochi va Mijoz o'rtasidagi quyidagi xizmatlar ko'rsatish munosabatlarini tartibga soladi:

- *virtual serverlar VPS/VDS;*
- *ajratilgan serverlarni ijaraga berish;*
- *virtual hosting;*
- *colocation (Mijoz uskunalarini joylashtirish);*
- *MCDrive bulutli ma'lumotlarni saqlash;*
- *MCVMS bulutli videokuzatuv;*
- *zaxira nusxa ko'chirish xizmatlari;*
- *domen nomlarini ro'yxatdan o'tkazish va xizmat ko'rsatish;*
- *SSL-sertifikatlar;*
- *tarmoq va telekommunikatsiya xizmatlari;*
- *qo'shimcha IT-xizmatlar;*
- *texnik yordam;*

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание облачных, хостинговых и IT-услуг

Редакция от 25 декабря 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «MYCLOUD», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Kurbanov R.K., действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту (далее - «Оферта»), являющуюся официальным предложением заключить договор на оказание облачных, телекоммуникационных и IT-услуг.

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Клиент».

В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, акцепт настоящей Оферты является полным и безоговорочным принятием всех условий настоящей Оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта регулирует отношения между Исполнителем и Клиентом при оказании следующих услуг:

- *виртуальные серверы VPS/VDS;*
- *аренда выделенных серверов;*
- *виртуальный хостинг;*
- *colocation (размещение оборудования Клиента);*
- *облачное хранение данных MCDrive;*
- *облачное видеонаблюдение MCVMS;*
- *услуги резервного копирования;*
- *услуги регистрации и обслуживания доменных имен;*
- *SSL-сертификаты;*
- *сетевые и телекоммуникационные услуги;*
- *дополнительные IT-услуги;*

- *Ijrochi saytida joylashtirilgan boshqa xizmatlar.*

1.2. Ushbu Ofertani to'liq va so'zsiz akseptlash quyidagilar hisoblanadi:

- *Ijrochi saytida Mijozning ro'yxatdan o'tishi;*
- *Akkaunt yaratish;*
- *xizmatlar uchun to'lov;*
- *Ijrochi xizmatlaridan foydalanish;*
- *elektron hujjatlarga imzo chekish;*
- *Shaxsiy kabinetdan foydalanish;*
- *Ijrochi xizmatlaridan foydalanish niyatini tasdiqlovchi boshqa harakatlar.*

1.3. Ofertani akseptlash lahzasidan boshlab Mijoz ushbu hujjatning barcha shartlari bilan tanishgan va ularga rozi bo'lgan deb hisoblanadi.

1.4. Ofertaning amaldagi tahriri Ijrochining rasmiy saytida joylashtiriladi.

1.5. Ijrochi ushbu Ofertaga saytda yangi tahrir e'lon qilish orqali bir tomonlama o'zgartirish kiritish huquqiga ega. Ofertaga o'zgartirishlar kiritilganda Ijrochi Mijozni yangi tahrir kuchga kirgunga **kamida 10 (o'n) kalendar kun** oldin xabardor qiladi.

1.6. Ofertaning yangi tahriri e'lon qilinganidan keyin xizmatlardan foydalanishni davom ettirish Mijozning kiritilgan o'zgartirishlarga roziligini bildiradi.

2. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

2.1. Ijrochi - «MYCLOUD» MChJ.

2.2. Mijoz - ushbu Ofertani akseptlagan jismoniy shaxs, yuridik shaxs yoki yakka tartibdagi tadbirkor.

2.3. Xizmatlar - Ijrochi tomonidan ko'rsatiladigan har qanday xizmatlar.

2.4. Akkaunt - Ijrochi tizimlarida Mijozning hisob yozuvi.

2.5. Shaxsiy kabinet - xizmatlarni boshqarish dasturiy interfeysi.

2.6. VPS/VDS - virtual ajratilgan server.

2.7. Colocation - Mijoz uskunalarini Ijrochi maydonida joylashtirish xizmati.

2.8. MCDrive - bulutli ma'lumotlarni saqlash xizmati.

- *техническая поддержка;*
- *иные услуги, размещенные на сайте Исполнителя.*

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты являются:

- *регистрация Клиента на сайте Исполнителя;*
- *создание Аккаунта;*
- *оплата услуг;*
- *использование услуг Исполнителя;*
- *подписание электронных документов;*
- *использование Личного кабинета;*
- *иные действия, подтверждающие намерение пользоваться услугами Исполнителя.*

1.3. С момента акцепта Оферты Клиент считается ознакомленным и согласившимся со всеми условиями настоящего документа.

1.4. Действующая редакция Оферты размещается на официальном сайте Исполнителя.

1.5. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке путем публикации новой редакции на сайте Исполнителя. При внесении изменений в Оферту Исполнитель уведомляет Клиента не менее чем за **10 (десять) календарных дней** до вступления новой редакции в силу.

1.6. Продолжение использования услуг после публикации новой редакции Оферты означает согласие Клиента с внесенными изменениями.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Исполнитель - ООО «MYCLOUD».

2.2. Клиент - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший настоящую Оферту.

2.3. Услуги - любые услуги, предоставляемые Исполнителем.

2.4. Аккаунт - учетная запись Клиента в системах Исполнителя.

2.5. Личный кабинет - программный интерфейс управления услугами.

2.6. VPS/VDS - виртуальный выделенный сервер.

2.7. Colocation - услуга размещения оборудования Клиента на площадке Исполнителя.

2.8. MCDrive - облачный сервис хранения данных.

2.9. MCVMS - bulutli videokuzatuv xizmati.

2.10. SLA - xizmat darajasi to'g'risidagi kelishuv.

2.11. Tarif - muayyan xizmatning narxi va parametrlari.

2.12. Kontent - Mijoz tomonidan joylashtirilgan har qanday ma'lumot.

2.13. Spam - ommaviy keraksiz elektron xabarlar tarqatish.

2.14. DDoS-hujum - resurslar mavjudligini buzishga qaratilgan taqsimlangan hujum.

2.15. Abuse - xizmatlardan foydalanish qoidalarini buzish, spam, zararli trafik, noqonuniy faoliyat yoki infratuzilmaga zarar yetkazuvchi harakatlar.

3. SHARTNOMA PREDMETI

3.1. Ijrochi tanlangan tariflar va xizmat parametrlariga muvofiq Mijozga xizmatlar ko'rsatishni o'z zimmasiga oladi.

3.2. Mijoz quyidagilarga majburdir:

- *ushbu Oferta shartlarini bajarish;*
- *xizmatlar uchun o'z vaqtida to'lov qilish;*
- *O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga rioya qilish;*
- *xizmatlardan noqonuniy maqsadlarda foydalanmaslik.*

3.3. Xizmatlarning muayyan ro'yxati, xarakteristikalari va narxi tariflar, hisob-fakturalar, spetsifikatsiyalar, ilovalar yoki Shaxsiy kabinet ma'lumotlari bilan belgilanadi.

4. RO'YXATDAN O'TISH VA AKKAUNT

4.1. Xizmatlardan foydalanish uchun Mijoz ro'yxatdan o'tadi.

4.2. Mijoz ishonchli ma'lumotlar taqdim etishi shart.

4.3. Ijrochi quyidagilarni so'rash huquqiga ega:

- *pasport ma'lumotlari;*
- *ro'yxatga olish hujjatlari;*
- *ishonchnomalar;*
- *manzilni tasdiqlash;*
- *boshqa hujjatlar.*

4.4. Ijrochi quyidagi hollarda xizmat ko'rsatishni to'xtatib qo'yish huquqiga ega:

2.9. MCVMS - облачный сервис видеонаблюдения.

2.10. SLA - соглашение об уровне сервиса.

2.11. Тариф - стоимость и параметры конкретной услуги.

2.12. Контент - любая информация, размещаемая Клиентом.

2.13. Спам - массовая нежелательная рассылка электронных сообщений.

2.14. DDoS-атака - распределенная атака, направленная на нарушение доступности ресурсов.

2.15. Abuse - нарушение правил использования услуг, спам, вредоносный трафик, противоправная активность либо действия, создающие угрозу инфраструктуре.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Клиенту услуги в соответствии с выбранными тарифами и параметрами услуг.

3.2. Клиент обязуется:

- *соблюдать условия настоящей Оферты;*
- *своевременно оплачивать услуги;*
- *соблюдать законодательство Республики Узбекистан;*
- *не использовать услуги в противоправных целях.*

3.3. Конкретный перечень услуг, характеристики и стоимость определяются тарифами, счетами, спецификациями, приложениями или данными Личного кабинета.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И АККАУНТ

4.1. Для получения услуг Клиент проходит регистрацию.

4.2. Клиент обязан предоставлять достоверные данные.

4.3. Исполнитель вправе запросить:

- *паспортные данные;*
- *регистрационные документы;*
- *доверенности;*
- *подтверждение адреса;*
- *иные документы.*

4.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг при:

- *noto'g'ri ma'lumotlar taqdim etilganda;*
- *hujjatlar taqdim etilmaganda;*
- *firibgarlik shubhasi bo'lganda;*
- *qonunchilik buzilganda.*

4.5. Mijoz login, parol, API-kalitlar va boshqa kirish vositalarining saqlanishi uchun mustaqil javobgar bo'ladi.

4.6. Mijoz akkauntidan amalga oshirilgan barcha harakatlar Mijozning o'zi tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi.

4.7. Shaxsiy kabinetdagi "Roziman" tugmasini bosish yoki xizmatlardan foydalanishni davom ettirish elektron shakldagi rozilik hisoblanadi.

5. XIZMATLAR KO'RSATISH TARTIBI

5.1. Xizmatlar tarif yoki SLA boshqacha tartib ko'zda tutmagan holda, 24/7 rejimida ko'rsatiladi.

5.2. Xizmatlar ko'rsatish boshlanish sanasi quyidagi sanalardan keyingisi hisoblanadi:

- *xizmatni faollashtirish sanasi;*
- *to'lov tushgan sana.*

5.3. Ijrochi quyidagilarni o'tkazish huquqiga ega:

- *profilaktik ishlar;*
- *avariya-tiklash ishlari;*
- *uskunalarni modernizatsiya qilish.*

5.4. Zarur bo'lganda Ijrochi xizmatlarga kirishni vaqtincha cheklash huquqiga ega.

5.5. Ijrochi xizmatlar ko'rsatish uchun uchinchi shaxslarni jalb qilish huquqiga ega.

5.6. Ijrochi xizmatlarning 100% uzluksiz ishlashini kafolatlamaydi. Profilaktika ishlari, avariyalar, DDoS-hujumlar, magistral operatorlar muammolari va uchinchi tomon xizmatlari sababli uzilishlar yuz berishi mumkin.

5.7. Ijrochi infratuzilma xavfsizligiga tahdid tug'ilganda xizmatlarni oldindan ogohlantirmasdan vaqtincha cheklash yoki bloklash huquqiga ega.

5.8. Xizmatlardan foydalanish uchun Mijoz 18 yoshga to'lgan bo'lishi kerak. 18 yoshga to'lmagan shaxslar xizmatlardan faqat ota-ona yoki qonuniy vakilning yozma roziligi bilan foydalanishi mumkin.

6. VPS/VDS VA AJRATILGAN SERVERLAR

6.1. Ijrochi tanlangan tarifga muvofiq hisoblash

- *предоставлении недостоверных данных;*
- *непредоставлении документов;*
- *подозрении в мошенничестве;*
- *нарушении законодательства.*

4.5. Клиент самостоятельно отвечает за сохранность логинов, паролей, API-ключей и иных средств доступа.

4.6. Все действия, совершенные через Аккаунт Клиента, считаются совершенными самим Клиентом.

4.7. Нажатие кнопки «Согласен» в Личном кабинете либо продолжение использования услуг считается электронным согласием Клиента.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги предоставляются круглосуточно, если иное не предусмотрено тарифом или SLA.

5.2. Датой начала оказания услуг считается более поздняя из дат:

- *дата активации услуги;*
- *дата поступления оплаты.*

5.3. Исполнитель вправе проводить:

- *профилактические работы;*
- *аварийно-восстановительные работы;*
- *модернизацию оборудования.*

5.4. При необходимости Исполнитель вправе временно ограничить доступ к услугам.

5.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг.

5.6. Исполнитель не гарантирует 100% бесперебойную работу услуг. Возможны перерывы, связанные с профилактическими работами, авариями, DDoS-атаками, проблемами магистральных операторов и сторонних сервисов.

5.7. Исполнитель вправе временно ограничить или заблокировать услуги без предварительного уведомления при возникновении угрозы безопасности инфраструктуры.

5.8. Для использования услуг Клиент должен быть не моложе 18 лет. Лица, не достигшие 18 лет, могут пользоваться услугами только с письменного согласия родителей или законных представителей.

6. VPS/VDS И ВЫДЕЛЕННЫЕ СЕРВЕРЫ

6.1. Исполнитель предоставляет

resurslarini taqdim etadi.

6.2. Mijoz mustaqil ravishda quyidagilarni amalga oshiradi:

- *serverni boshqarish;*
- *dasturiy ta'minotni o'rnatish;*
- *zaxira nusxa ko'chirish;*
- *ma'lumotlarni himoya qilish;*
- *dasturiy ta'minotni yangilash.*

6.3. Agar boshqarish xizmati alohida buyurtma qilinmagan bo'lsa, Ijrochi quyidagilarni bajarishga majbur emas:

- *dasturiy ta'minotni sozlash;*
- *ilova xatolarini bartaraf etish;*
- *Mijoz dasturlarining xavfsizligini ta'minlash.*

6.4. Ijrochi quyidagi hollarda Mijoz serverining ishlashini cheklash huquqiga ega:

- *haddan ziyod yuklama bo'lganda;*
- *DDoS-hujumlar bo'lganda;*
- *zararli dasturiy ta'minot tarqatilganda;*
- *xavfsizlik buzilganda;*
- *taqiqlangan dasturiy ta'minot ishlatilganda.*

6.5. Mijozga taqiqlanadi:

- *yozma kelishuvsiz kriptovalyuta mayning qilish;*
- *tarmoq skanerini o'tkazish;*
- *parollarni tanlash;*
- *botnetlarni tashkil qilish;*
- *noqonuniy harakatlar uchun proksi foydalanish;*
- *ommaviy spam tarqatish;*
- *zararli dasturiy ta'minot joylashtirish.*

вычислительные ресурсы в соответствии с выбранным тарифом.

6.2. Клиент самостоятельно осуществляет:

- *администрирование сервера;*
- *установку программного обеспечения;*
- *резервное копирование;*
- *защиту данных;*
- *обновление программного обеспечения.*

6.3. Если услуга администрирования не заказана отдельно, Исполнитель не обязан:

- *настраивать программное обеспечение;*
- *устранять ошибки приложений;*
- *обеспечивать безопасность программ Клиента.*

6.4. Исполнитель вправе ограничить работу сервера Клиента при:

- *чрезмерной нагрузке;*
- *DDoS-атаках;*
- *распространении вредоносного программного обеспечения;*
- *нарушении безопасности;*
- *использовании запрещенного программного обеспечения.*

6.5. Клиенту запрещается:

- *запуск майнинга криптовалют без письменного согласования;*
- *проведение сетевого сканирования;*
- *подбор паролей;*
- *организация ботнетов;*
- *использование прокси для противоправных действий;*
- *массовая рассылка спама;*
- *размещение вредоносного программного обеспечения.*

7. COLOCATION

7.1. Ijrochi Mijoz uskunalarini Ijrochining data-markazida joylashtirish xizmatlarini ko'rsatadi.

7.2. Mijoz uskunalari Mijozning mulki bo'lib qolaveradi.

7.3. Uskunalarni topshirish qabul-topshirish dalolatnomasi asosida amalga oshiriladi.

7.4. Ijrochi quyidagilarni ta'minlaydi:

- *uskunalarni joylashtirish;*
- *elektr ta'minoti;*

7. COLOCATION

7.1. Исполнитель предоставляет услуги размещения оборудования Клиента в дата-центре Исполнителя.

7.2. Оборудование Клиента остается собственностью Клиента.

7.3. Передача оборудования осуществляется по акту приема-передачи.

7.4. Исполнитель обеспечивает:

- *размещение оборудования;*

- *tarmoq ulanishi;*
- *asosiy jismoniy xavfsizlik;*
- *Mijozning vakolatli vakillariga kirish.*

7.5. Mijoz quyidagilarga majbur:

- *sertifikatlangan uskunalardan foydalanish;*
- *elektr sarfini me'yoriga rioya qilish;*
- *data-markazi infratuzilmasiga tahdid solmaslik.*

7.6. Ijrochi quyidagi hollarda Mijoz uskunasini o'chirish huquqiga ega:

- *qisqa tutashuv bo'lganda;*
- *elektr tarmog'i haddan ortiq yuklanganda;*
- *xavfsizlik tahdidi bo'lganda;*
- *avariya vaziyatida.*

7.7. Xizmatlar ko'rsatish to'xtatilgandan keyin Mijoz 5 ish kuni ichida uskunani olib ketishi shart.

7.8. Saqlash muddati buzilganda Ijrochi saqlash uchun to'lov hisoblash huquqiga ega.

- *электропитание;*
- *сетевое подключение;*
- *базовую физическую безопасность;*
- *доступ уполномоченных представителей Клиента.*

7.5. Клиент обязан:

- *использовать сертифицированное оборудование;*
- *соблюдать нормы электропотребления;*
- *не создавать угрозу инфраструктуре дата-центра.*

7.6. Исполнитель вправе отключить оборудование Клиента при:

- *коротком замыкании;*
- *перегрузке электросети;*
- *угрозе безопасности;*
- *аварийной ситуации.*

7.7. После прекращения оказания услуг Клиент обязан забрать оборудование в течение 5 рабочих дней.

7.8. При нарушении срока хранения оборудования Исполнитель вправе начислять плату за хранение.

8. MCDrive - BULUTLI SAQLASH

8.1. MCDrive Mijozga fayllarni saqlash uchun bulutli joy taqdim etadi.

8.2. Mijoz mustaqil ravishda quyidaglar uchun javobgar bo'ladi:

- *fayllar mazmuni;*
- *ma'lumotlarni saqlashning qonuniyligi;*
- *zaxira nusxa ko'chirish;*
- *uchinchi shaxslarga kirish huquqi berish.*

8.3. Ijrochi quyidagi holatlardan tashqari Mijoz fayllarining mazmunini tekshirmaydi:

- *vakolatli organlar murojaat qilganda;*
- *uchinchi shaxslar shikoyat qilganda;*
- *qonunchilik buzilishi aniqlanganda.*

8.4. Ijrochi quyidagi hollarda ma'lumotlarga kirishni cheklash huquqiga ega:

- *davlat organlari talabiga ko'ra;*
- *qonunchilik buzilganda;*
- *zararli dasturiy ta'minot tarqatilganda.*

8.5. Mijozga quyidagilarni saqlash taqiqlanadi:

- *zararli dasturiy ta'minot;*

8. MCDrive - ОБЛАЧНОЕ ХРАНЕНИЕ

8.1. MCDrive предоставляет Клиенту облачное пространство для хранения файлов.

8.2. Клиент самостоятельно отвечает за:

- *содержимое файлов;*
- *законность хранения данных;*
- *резервное копирование;*
- *предоставление доступа третьим лицам.*

8.3. Исполнитель не проверяет содержимое файлов Клиента, за исключением случаев:

- *обращения компетентных органов;*
- *жалоб третьих лиц;*
- *выявления нарушений законодательства.*

8.4. Исполнитель вправе ограничить доступ к данным:

- *по требованию государственных органов;*
- *при нарушении законодательства;*
- *при распространении вредоносного программного обеспечения.*

8.5. Клиенту запрещается хранить:

- *вредоносное программное обеспечение;*

- *mualliflik huquqlarini buzuvchi materiallar;*
- *taqiqlangan kontent;*
- *ekstremistik xususiyatdagi materiallar;*
- *noqonuniy ma'lumotlar bazalari.*

9. MCVMS - BULUTLI VIDEOKUZATUV

9.1. MCVMS video yozuvlarni bulutda saqlash va video oqimlarga masofaviy kirish xizmatlarini ko'rsatadi.

9.2. Mijoz mustaqil ravishda quyidaglar uchun javobgar bo'ladi:

- *videokuzatuvning qonuniyligi;*
- *zarur roziliklar olish;*
- *shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi qonunchilikka rioya qilish.*

9.3. Ijrochi quyidaglar uchun javobgar emas:

- *Mijozning internet kanali sifati;*
- *uchinchi shaxslar kameralarining ishlashi;*
- *Mijoz uskunasining nosozligi;*
- *Mijoz harakatlari oqibatida video yozuvlar yo'qolishi.*

9.4. Ijrochi tarifga muvofiq arxiv saqlashni cheklash huquqiga ega.

9.5. Video yozuvlarni saqlash muddati tarif rejasi bilan belgilanadi.

9.6. Mijoz quyidagilarni ta'minlashi shart:

- *hisob ma'lumotlarining xavfsizligi;*
- *kameralarga kirishni himoya qilish;*
- *videokuzatuv tizimidan foydalanishning qonuniyligi.*

10. DOMENLAR VA SSL-SERTIFIKATLAR

10.1. Ijrochi domen nomlarini ro'yxatdan o'tkazish va SSL-sertifikatlar xizmatlarini ko'rsatish huquqiga ega.

10.2. Mijoz mustaqil ravishda quyidaglar uchun javobgar bo'ladi:

- *o'z vaqtida uzaytirish;*
- *ro'yxatga olish ma'lumotlarining to'g'riligi;*
- *ro'yxatga oluvchilar qoidalariga rioya qilish.*

10.3. Ijrochi muayyan domen nomini ro'yxatdan o'tkazishni kafolatlamaydi.

10.4. Ijrochi ro'yxatga oluvchi rad javobini berishi uchun javobgar emas.

- *материалы, нарушающие авторские права;*
- *запрещенный контент;*
- *материалы экстремистского характера;*
- *незаконные базы данных.*

9. MCVMS - ОБЛАЧНОЕ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

9.1. MCVMS предоставляет услуги облачного хранения видеозаписей и удаленного доступа к видеопотокам.

9.2. Клиент самостоятельно отвечает за:

- *законность видеонаблюдения;*
- *получение необходимых согласий;*
- *соблюдение законодательства о персональных данных.*

9.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- *качество интернет-канала Клиента;*
- *работоспособность камер третьих лиц;*
- *неисправность оборудования Клиента;*
- *потерю видеозаписей вследствие действий Клиента.*

9.4. Исполнитель вправе ограничить хранение архива согласно тарифу.

9.5. Срок хранения видеозаписей определяется тарифным планом.

9.6. Клиент обязан обеспечить:

- *безопасность учетных данных;*
- *защиту доступа к камерам;*
- *законность использования системы видеонаблюдения.*

10. ДОМЕНЫ И SSL-СЕРТИФИКАТЫ

10.1. Исполнитель вправе оказывать услуги регистрации доменных имен и SSL-сертификатов.

10.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за:

- *своевременное продление;*
- *корректность регистрационных данных;*
- *соблюдение правил регистраторов.*

10.3. Исполнитель не гарантирует регистрацию конкретного доменного имени.

10.4. Исполнитель не отвечает за отказ регистратора.

11. TEXNIK YORDAM

11.1. Texnik yordam Shaxsiy kabinetning tiket tizimi orqali ko'rsatiladi.

11.2. Ijrochi quyidagilardan foydalanish huquqiga ega:

- *telefon;*
- *Telegram;*
- *elektron pochta;*
- *boshqa aloqa kanallari.*

11.3. Javob vaqti murojaat toifasi va qo'llab-quvvatlash xizmatining band bo'lishiga bog'liq.

11.4. Ijrochi bepul quyidagilarni bajarishga majbur emas:

- *serverlarni boshqarish;*
- *Mijozning dasturiy kodini tuzatish;*
- *dasturlashni o'rgatish;*
- *veb-dizayn ishlari.*

11.5. Murojaatlarni ko'rib chiqish ustuvorligi Ijrochi tomonidan belgilanadi.

11.6. Quyidagilarni o'z ichiga olgan so'rovlar rad etilishi mumkin:

- *haqoratlar;*
- *tahdidlar;*
- *so'kinishlar;*
- *muammoning noto'g'ri tavsifi.*

11. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

11.1. Техническая поддержка предоставляется через тикет-систему *Личного кабинета*.

11.2. Исполнитель вправе использовать:

- *телефон;*
- *Telegram;*
- *электронную почту;*
- *иные каналы связи.*

11.3. Время ответа зависит от категории обращения и загруженности службы поддержки.

11.4. Исполнитель не обязан бесплатно:

- *администрировать серверы;*
- *исправлять программный код Клиента;*
- *обучать программированию;*
- *выполнять работы по веб-дизайну.*

11.5. Приоритет обработки обращений определяется Исполнителем.

11.6. Запросы, содержащие:

- *оскорбления;*
- *угрозы;*
- *нецензурную лексику;*
- *некорректное описание проблемы,*

могут быть отклонены.

12. XIZMATLAR NARXI VA HISOB-KITOB TARTIBI

12.1. Xizmatlar narxi Ijrochining tariflari bilan belgilanadi. Ijrochi tariflarni oldindan xabardor qilish orqali o'zgartirish huquqiga ega.

12.2. Tariflar Ijrochining rasmiy saytida e'lon qilinadi. Tariflar ilovada ko'rsatilgan bo'lib, Ijrochi tomonidan bir tomonlama o'zgartirilishi mumkin.

12.3. Xizmatlar **oldindan to'lov** shartida ko'rsatiladi.

12.4. To'lov usullari:

- *bank o'tkazmasi;*
- *Payme;*
- *Click;*
- *Uzum;*
- *UZCARD;*
- *HUMO;*
- *saytda mavjud boshqa usullar.*

12.5. Mijoz bank komissiyalari uchun

12. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

12.1. Стоимость услуг определяется тарифами Исполнителя. Исполнитель вправе изменять тарифы с предварительным уведомлением Клиента.

12.2. Тарифы публикуются на официальном сайте Исполнителя. Тарифы, указанные в приложениях, могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке.

12.3. Услуги предоставляются на условиях **предоплаты**.

12.4. Способы оплаты:

- *банковский перевод;*
- *Payme;*
- *Click;*
- *Uzum;*
- *UZCARD;*
- *HUMO;*
- *иные способы, доступные на сайте.*

12.5. Клиент самостоятельно несет расходы по

xarajatlarni mustaqil ravishda ko'taradi.

12.6. To'lov bo'lmaganda Ijrochi quyidagilarni amalga oshirish huquqiga ega:

- *kirishni cheklash;*
- *xizmatlarni to'xtatib qo'yish;*
- *Akkauntni bloklash.*

12.7. 30 kalendar kundan ortiq qarzdorlik bo'lganda Ijrochi Akkauntni o'chirish huquqiga ega.

12.8. Pul mablag'larini qaytarish quyidagi hollarda amalga oshiriladi:

- *qonunchilik ko'zda tutgan hollarda;*
- *tomonlarning kelishuviga ko'ra;*
- *pul mablag'lari talabdan keyin **10 ish kuni** ichida qaytariladi.*

12.9. Qaytarish quyidagilarni ayirib taqdim etiladi:

- *ko'rsatilgan xizmatlar qiymati;*
- *bank komissiyalari;*
- *to'lov tizimlari xarajatlari;*
- *boshqa haqiqatda ko'rilgan xarajatlar.*

12.10. Quyidagi hollarda pul mablag'lari qaytarilmaydi:

- *Mijoz tomonidan qonunchilik buzilganda;*
- *abuse sababli bloklanganda;*
- *Oferta shartlari buzilganda;*
- *Mijoz harakatlari oqibatida ma'lumotlar o'chirilganda.*

13. ZAXIRA NUSXA KO'CHIRISH

13.1. Ijrochi ma'lumotlarning zaxira nusxasini ko'chirish huquqiga ega.

13.2. Ijrochi quyidagilarni kafolatlamaydi:

- *zaxira nusxasi mavjudligi;*
- *tiklash imkoniyati;*
- *zaxira nusxalarining to'liqligi.*

13.3. Mijoz muhim ma'lumotlarning zaxira nusxalarini mustaqil ravishda yaratishi shart.

14. TAQIQLANGAN FOYDALANISH

14.1. Mijozga xizmatlardan quyidagi maqsadlarda foydalanish taqiqlanadi:

- *noqonuniy faoliyat;*
- *zararli dasturiy ta'minot tarqatish;*
- *DDoS-hujumlar;*
- *spam;*

банковским комиссиям.

12.6. При отсутствии оплаты Исполнитель вправе:

- *ограничить доступ;*
- *приостановить услуги;*
- *заблокировать Аккаунт.*

12.7. При задолженности более 30 календарных дней Исполнитель вправе удалить Аккаунт.

12.8. Возврат денежных средств осуществляется:

- *в случаях, предусмотренных законодательством;*
- *по соглашению сторон;*
- *денежные средства возвращаются в течение **10 рабочих дней** с момента обращения.*

12.9. Возврат производится за вычетом:

- *стоимости оказанных услуг;*
- *банковских комиссий;*
- *расходов платежных систем;*
- *иных фактически понесенных расходов.*

12.10. Денежные средства не возвращаются при:

- *нарушении Клиентом законодательства;*
- *блокировке за abuse;*
- *нарушении условий Оферты;*
- *удалении данных вследствие действий Клиента.*

13. РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ

13.1. Исполнитель вправе выполнять резервное копирование данных.

13.2. Исполнитель не гарантирует:

- *наличие резервной копии;*
- *возможность восстановления;*
- *полноту резервных копий.*

13.3. Клиент обязан самостоятельно создавать резервные копии критически важных данных.

14. ЗАПРЕЩЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

14.1. Клиенту запрещается использовать услуги для:

- *противоправной деятельности;*
- *распространения вредоносного программного обеспечения;*
- *DDoS-атак;*

- *fishing;*
- *firibgarlik;*
- *taqiqlangan kontent tarqatish;*
- *mualliflik huquqlarini buzish;*
- *viruslar tarqatish;*
- *ma'lumotlarga noqonuniy kirish;*
- *pornografik materiallar joylashtirish;*
- *ekstremistik materiallar tarqatish.*

14.2. Taqiqlanadi:

- *kelishmasdan mayning uchun resurslardan foydalanish;*
- *haddan ziyod yuklama yaratish;*
- *noqonuniy maqsadlarda anonim proksilardan foydalanish;*
- *qonunchilikni buzib blokirovkalarni chetlab o'tish uchun resurslardan foydalanish.*

14.3. Ijrochi quyidagilarni amalga oshirish huquqiga ega:

- *kirishni cheklash;*
- *xizmatlarni bloklash;*
- *Akkauntni o'chirish;*
- *vakolatli organlarga ma'lumot uzatish.*

14.4. Taqiqlangan harakatlarning to'liq ro'yxati Ijrochining saytida joylashtirilgan alohida Abuse Policy yoki Acceptable Use Policy bilan tartibga solinishi mumkin.

- *спама;*
- *фишинга;*
- *мошенничества;*
- *распространения запрещенного контента;*
- *нарушения авторских прав;*
- *распространения вирусов;*
- *незаконного доступа к информации;*
- *размещения порнографических материалов;*
- *распространения экстремистских материалов.*

14.2. Запрещается:

- *использование ресурсов для майнинга без согласования;*
- *создание чрезмерной нагрузки;*
- *использование анонимных прокси в противоправных целях;*
- *использование ресурсов для обхода блокировок в нарушение законодательства.*

14.3. Исполнитель вправе:

- *ограничить доступ;*
- *заблокировать услуги;*
- *удалить Аккаунт;*
- *передать информацию компетентным органам.*

14.4. Полный перечень запрещенных действий может дополнительно регулироваться отдельной Abuse Policy или Acceptable Use Policy, размещенной на сайте Исполнителя.

15. AKKAUNTNI BLOKLASH VA O'CHIRISH

15.1. Ijrochi Akkauntni vaqtincha bloklash huquqiga ega.

15.2. Bloklash asoslari:

- *Ofertani buzish;*
- *qonunchilikni buzish;*
- *to'lamaslik;*
- *uchinchi shaxslar shikoyatlari;*
- *abuse-shikoyatlar;*
- *shubhali faoliyat;*
- *DDoS-hujumlar;*
- *xavfsizlikni buzish.*

15.3. Ijrochi Akkauntni o'chirish huquqiga ega:

- *qo'pol buzilishlarda;*
- *takroriy buzilishlarda;*
- *to'lov bo'lmaganda;*

15. БЛОКИРОВКА И УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

15.1. Исполнитель вправе временно блокировать Аккаунт.

15.2. Основания блокировки:

- *нарушение Оферты;*
- *нарушение законодательства;*
- *неуплата;*
- *жалобы третьих лиц;*
- *abuse-жалобы;*
- *подозрительная активность;*
- *DDoS-атаки;*
- *компрометация безопасности.*

15.3. Исполнитель вправе удалить Аккаунт:

- *при грубых нарушениях;*
- *при повторных нарушениях;*
- *при отсутствии оплаты;*

- *Mijozning so'roviga ko'ra.*

15.4. Akkaunt o'chirilgandan keyin ma'lumotlar tiklash imkoniyatisiz o'chirilishi mumkin.

15.5. Bloklangandan keyin ma'lumotlarni saqlash muddati Ijrochi tomonidan belgilanadi.

16. SHAXSIY MA'LUMOTLAR

16.1. Mijoz o'z shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga rozilik beradi.

16.2. Ijrochi quyidagilarni amalga oshirish huquqiga ega:

- *yig'ish;*
- *saqlash;*
- *qayta ishlash;*
- *tizimlashtirish;*
- *foydalanish;*
- *shaxsiy ma'lumotlarni uzatish,*

xizmatlar ko'rsatish uchun zarur bo'lgan hajmda.

16.3. Ijrochi shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish uchun oqilona choralar ko'radi.

16.4. Ijrochi ma'lumotlarni quyidagilarga uzatish huquqiga ega:

- *davlat organlari;*
- *to'lov tizimlari;*
- *domen ro'yxatga oluvchilar;*
- *pudratchilar,*

agar bu xizmatlar ko'rsatish uchun zarur bo'lsa yoki qonunchilik bilan nazarda tutilgan bo'lsa.

16.5. Mijoz quyidagilarga roziligini tasdiqlaydi:

- *audio va matnli bildirishnomalar olish;*
- *SMS;*
- *email-xabarlar;*
- *xizmat bildirishnomalari;*
- *messenjerlar orqali bildirishnomalar.*

16.6. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadi, hajmi va tartibi O'zbekiston Respublikasining «Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonuniga muvofiq belgilanadi.

16.7. Texnik loglar va tizim yozuvlari Ijrochi tomonidan ichki siyosatga muvofiq saqlanadi.

16.8. Ijrochi vakolatli davlat organlari talabiga binoan Mijoz haqidagi ma'lumotlarni taqdim etish huquqiga ega.

- *по запросу Клиента.*

15.4. После удаления Аккаунта данные могут быть удалены без возможности восстановления.

15.5. Срок хранения данных после блокировки определяется Исполнителем.

16. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

16.1. Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных.

16.2. Исполнитель вправе осуществлять:

- *сбор;*
- *хранение;*
- *обработку;*
- *систематизацию;*
- *использование;*
- *передачу персональных данных,*

в объеме, необходимом для оказания услуг.

16.3. Исполнитель принимает разумные меры защиты персональных данных.

16.4. Исполнитель вправе передавать данные:

- *государственным органам;*
- *платежным системам;*
- *регистраторам доменов;*
- *подрядчикам,*

если это необходимо для оказания услуг или предусмотрено законодательством.

16.5. Клиент подтверждает согласие на:

- *получение аудио и текстовых уведомлений;*
- *SMS;*
- *email-сообщений;*
- *сервисных уведомлений;*
- *уведомлений через мессенджеры.*

16.6. Цели, объём и порядок обработки персональных данных определяются в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных».

16.7. Технические журналы и системные логи хранятся Исполнителем в соответствии с внутренней политикой хранения данных.

16.8. Исполнитель вправе предоставлять информацию о Клиенте по запросу уполномоченных государственных органов.

17. MAXFIYLIK

17.1. Tomonlar maxfiy ma’lumotlarni oshkor qilmaslikni o’z zimmasiga oladi.

17.2. Quyidagilar maxfiy hisoblanadi:

- *Mijoz haqidagi ma’lumotlar;*
- *infratuzilma;*
- *sozlamalar;*
- *tijorat shartlari;*
- *texnik parametrlar.*

17.3. Cheklovlar quyidagi ma’lumotlarga nisbatan qo’llanilmaydi:

- *ommaga ochiq;*
- *qonun asosida oshkor etiladigan;*
- *davlat organlariga uzatiladigan.*

17. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

17.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию.

17.2. Конфиденциальной считается информация:

- *о Клиенте;*
- *инфраструктуре;*
- *настройках;*
- *коммерческих условиях;*
- *технических параметрах.*

17.3. Ограничения не применяются к информации:

- *общедоступной;*
- *раскрываемой по закону;*
- *передаваемой государственным органам.*

18. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

18.1. Tomonlar O’zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo’ladi.

18.2. Ijrochi quyidaglar uchun javobgar emas:

- *boy berilgan foyda;*
- *bilvosita zararlar;*
- *ma’lumotlar yo’qolishi;*
- *uchinchi shaxslar harakatlari;*
- *Internet tarmog’idagi uzilishlar;*
- *uchinchi tomon xizmatlari ishlashi;*
- *ro’yxatga oluvchilar harakatlari;*
- *Ijrochining javobgarlik zonasidan tashqarida elektr ta’minotining uzilishi;*
- *DDoS-hujumlar oqibatlari;*
- *Mijoz ma’lumotlarining yo’qolishi, buzilishi yoki uchinchi shaxslar tomonidan noqonuniy foydalanilishi.*

18.3. Ijrochi xizmatlarning 24/7 rejimida mutlaq va uzluksiz ishlashini kafolatlamaydi.

18.4. Ijrochining javobgarligi to’langan, ammo ko’rsatilmagan xizmatlar qiymati bilan cheklanadi.

18.5. Ijrochi Mijoz kontenti uchun javobgar emas.

18.6. Ijrochi IP-manzillarning qora ro’yxatlarga tushishi yoki uchinchi tomon reputatsion tizimlari faoliyati uchun javobgar emas.

18.7. Mijoz mustaqil ravishda quyidaglar uchun javobgar bo’ladi:

- *zaxira nusxa ko’chirish;*

18. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

18.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

18.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- *упущенную выгоду;*
- *косвенные убытки;*
- *потерю данных;*
- *действия третьих лиц;*
- *перебои сети Интернет;*
- *работу сторонних сервисов;*
- *действия регистраторов;*
- *сбои электроснабжения вне зоны ответственности Исполнителя;*
- *последствия DDoS-атак;*
- *за утрату, повреждение либо неправомерное использование данных Клиента третьими лицами.*

18.3. Исполнитель не гарантирует абсолютную и бесперебойную доступность услуг 24/7.

18.4. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью оплаченных, но не оказанных услуг.

18.5. Исполнитель не несет ответственности за контент Клиента.

18.6. Исполнитель не несёт ответственности за попадание IP-адресов в чёрные списки или работу сторонних репутационных систем.

18.7. Клиент самостоятельно отвечает за:

- *axborot xavfsizligi;*
- *dasturiy ta'minotni yangilash;*
- *qonunchilikka rioya qilish;*
- *uchinchi shaxslarning mualliflik va boshqa intellektual mulk huquqlarini buzuvchi materiallarni joylashtirish.*

18.8. Mijoz ushbu Ofertani buzish oqibatida Ijrochiga yetkazilgan zararni qoplashni o'z zimmasiga oladi.

18.9. Ijrochi Mijoz kontentini monitoring qilish majburiyatini olmaydi va oldindan nazorat qilmaydi.

- *резервное копирование;*
- *информационную безопасность;*
- *обновление программного обеспечения;*
- *соблюдение законодательства;*
- *размещение материалов, нарушающих авторские и иные права интеллектуальной собственности третьих лиц.*

18.8. Клиент обязуется возместить убытки Исполнителя, вызванные нарушением настоящей Оферты.

18.9. Исполнитель не осуществляет предварительную модерацию или постоянный мониторинг контента Клиента.

19. FORS-MAJOR

19.1. Tomonlar engib bo'lmas kuch holatlari yuz berganda javobgarlikdan ozod etiladi.

19.2. Fors-major quyidagilarni o'z ichiga oladi:

- *tabiiy ofatlar;*
- *urushlar;*
- *ommaviy tartibsizliklar;*
- *davlat organlarining harakatlari;*
- *avariyalar;*
- *magistral tarmoqlar uzilishi;*
- *ma'lumotlar markazlari nosozliklari;*
- *elektr ta'minoti uzilishi;*
- *global xususiyatdagi kiberxujumlar.*

19.3. Tomon fors-major yuz berishi haqida ikkinchi tomonga xabar berishi shart.

19. ФОРС-МАЖОР

19.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

19.2. К форс-мажору относятся:

- *стихийные бедствия;*
- *войны;*
- *массовые беспорядки;*
- *действия государственных органов;*
- *аварии;*
- *отключения магистральных сетей;*
- *сбои дата-центров;*
- *перебои энергоснабжения;*
- *кибератаки глобального характера.*

19.3. Сторона обязана уведомить другую сторону о наступлении форс-мажора.

20. NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI

20.1. Tomonlar nizolarni muzokaralar orqali hal qilishga majburdirlar.

20.2. Da'vo tartibi majburiy hisoblanadi.

20.3. Da'voni ko'rib chiqish muddati - 15 ish kuni.

20.4. Nizolar Ijrochining joylashgan hududi bo'yicha iqtisodiy sudda ko'rib chiqiladi.

20.5. Qo'llaniladigan huquq O'zbekiston Respublikasi qonunchiligidir.

20.6. Oferta matnining o'zbek va rus tilidagi versiyalari o'rtasida tafovut yuzaga kelganda o'zbek tilidagi matn ustuvor hisoblanadi.

20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

20.1. Стороны обязуются решать споры путем переговоров.

20.2. Претензионный порядок является обязательным.

20.3. Срок рассмотрения претензии - 15 рабочих дней.

20.4. Споры рассматриваются в экономическом суде по месту нахождения Исполнителя.

20.5. Применимым правом является законодательство Республики Узбекистан.

20.6. В случае расхождений между узбекской и русской версиями Оферты приоритет имеет узбекская версия.

21. ELEKTRON HUJJAT AYLANMASI

21.1. Tomonlar quyidagilarning yuridik kuchini tan oladilar:

- *tashkilotlar o'rtasida o'zaro munosabatlar uchun tan olingan platformalardagi elektron hujjatlar (Didox va boshq.);*
- *elektron hisob-fakturalar va dalolatnomalar;*
- *Shaxsiy kabinet bildirishnomalari;*
- *email-bildirishnomalar.*

21.2. Elektron hujjatlar qog'oz hujjatlariga tenglashtiriladi.

21. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

21.1. Стороны признают юридическую силу:

- *электронных документов в признанных платформах для взаимодействия между организациями (Didox и т.п.);*
- *Электронных счёт-фактур и актов;*
- *уведомлений из Личного кабинета;*
- *email-уведомлений.*

21.2. Электронные документы приравниваются к документам на бумажном носителе.

22. ANTIKORRUPSIYA SIYOSATI

22.1. Ijrochi o'z faoliyatida korrupsiya, pora berish va boshqa noqonuniy harakatlarga nisbatan nol bag'rikenglik siyosatini qo'llaydi.

22.2. Ijrochi va Mijoz quyidagilarga majburdirlar:

pul, mol-mulk yoki nomoddiy shaklda bo'lishidan qat'i nazar, hech qanday pora, noqonuniy mukofot yoki boshqa huquqbuzarlik yo'li bilan foyda taklif qilmaslik, va'da bermaslik, bermaslik hamda qabul qilmaslik;

mansabdor shaxslarga, davlat organlariga yoki kontragentlarga noqonuniy ta'sir ko'rsatishga qaratilgan harakatlar sodir etmaslik;

jinoiy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirishda (yuvishda) Ijrochi xizmatlaridan foydalanmaslik;

O'zbekiston Respublikasining «Korrupsiyaga qarshi kurashish to'g'risida»gi Qonuni va boshqa antikorrupsiya qonunchiligiga rioya qilish.

22.3. Mijoz Ofertaning belgilangan shartlarini chetlab o'tib, Ijrochi xodimlariga mukofotlar berish orqali biron-bir imtiyoz, engillik yoki afzallikka ega bo'lishga urinmaslikni o'z zimmasiga oladi.

22.4. Ijrochi xodimlari xizmatlar ko'rsatish bilan bog'liq holda Mijozdan hech qanday mukofot, sovg'a yoki boshqa moddiy boyliklar talab qilish yoki qabul qilish huquqiga ega emaslar.

22.5. Korrupsiyaviy xulq-atvor faktlari aniqlangan taqdirda, tomonlardan har biri ikkinchi tomonga darhol xabar berishi, shuningdek zarur bo'lganda vakolatli davlat organlarini xabardor qilishi shart.

22. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

22.1. Исполнитель придерживается политики нулевой терпимости к коррупции, взяточничеству и иным противоправным действиям в своей деятельности.

22.2. Исполнитель и Клиент обязуются:

не предлагать, не обещать, не давать и не принимать взятки, незаконные вознаграждения или иные неправомерные выгоды в любой форме - денежной, имущественной или нематериальной;

не совершать действий, направленных на оказание незаконного влияния на должностных лиц, государственные органы или контрагентов;

не использовать услуги Исполнителя в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём;

соблюдать требования антикоррупционного законодательства Республики Узбекистан, в том числе Закона Республики Узбекистан «О противодействии коррупции».

22.3. Клиент обязуется не предпринимать попыток получить какие-либо преимущества, льготы или привилегии в обход установленных условий Оферты путём передачи вознаграждений сотрудникам Исполнителя.

22.4. Сотрудники Исполнителя не вправе требовать или принимать какое-либо вознаграждение, подарки или иные ценности от Клиента в связи с оказанием услуг.

22.5. В случае выявления фактов коррупционного поведения любая из сторон обязана незамедлительно уведомить об этом другую сторону, а также при необходимости компетентные

22.6. Ushbu bo'limni buzish aybdor tomon tomonidan zararlarni qoplashsiz shartnomani bir tomonlama bekor qilish uchun asos bo'ladi va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq javobgarlikni keltirib chiqaradi.

23. SHARTNOMA AMAL QILISH MUDDATI

23.1. Ushbu Oferta e'lon qilingan paytdan kuchga kiradi.

23.2. Shartnoma akseptlash lahzasidan tuzilgan deb hisoblanadi.

23.3. Shartnoma muddatsiz amal qiladi.

23.4. Mijoz bildirishnoma yuborish orqali xizmatlardan voz kechish huquqiga ega.

23.5. Ijrochi xizmatlar ko'rsatishni to'xtatish huquqiga ega:

- *Oferta buzilganda;*
- *to'lov bo'lmaganda;*
- *xizmatlar ko'rsatish to'xtatilganda;*
- *xizmat tugatilganda.*

24. IJROCHINING REKVIZITLARI

«MYCLOUD» MChJ
Manzil: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Bog'ishamol (Namangan) ko'chasi, 57-uy
H/R: 2020 8000 9057 4274 8001
Bank: AK «Aloqabank»
MFO: 00401
INN: 311045816
Ro'yxatdan o'tish raqami: 2362063
Veb-sayt: https://mycloud.uz
Email: info@mycloud.uz
Telefon: (+998) 71 205-52-92
Direktor: Kurbanov R.K.

государственные органы.

22.6. Нарушение настоящего раздела является основанием для одностороннего расторжения договора виновной стороной без возмещения убытков пострадавшей стороне, а также влечёт ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

23. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

23.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента публикации.

23.2. Договор считается заключенным с момента акцепта.

23.3. Договор действует бессрочно.

23.4. Клиент вправе отказаться от услуг путем направления уведомления.

23.5. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг:

- *при нарушении Оферты;*
- *при неуплате;*
- *при прекращении оказания услуг;*
- *при ликвидации сервиса.*

24. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «MYCLOUD»
Адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, ул. Богишамол (Наманган), д. 57
Р/С: 2020 8000 9057 4274 8001
Банк: АК «Алокабанк»
МФО: 00401
ИНН: 311045816
Регистрационный номер: 2362063
Веб-сайт: https://mycloud.uz
Email: info@mycloud.uz
Телефон: (+998) 71 205-52-92
Директор: Kurbanov R.K.